

Una historia para ser contada



# La encrucijada de Telecom

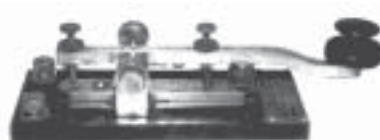
*El nombre de usted será grabado con buril eterno en los anales de nuestra Patria como portador de uno de los más grandes inventos del presente siglo. Reciba usted mis congratulaciones por el feliz éxito con que va coronando sus esfuerzos y los del gobierno. Paz a los hombres de buena voluntad, y gloria a los obreros de la civilización cristiana.*

TEXTO DEL PRIMER TELEGRAMA ENVIADO EN COLOMBIA  
POR EL PRESIDENTE MANUEL MURILLO TORO A GUILLERMO LEE STILLES

POR ALBERTO LOZANO SIMONELLI



El primero de noviembre de 1865, el presidente Manuel Murillo Toro inaugura la primera línea telegráfica entre Bogotá y Tres Esquinas (hoy Mosquera). De aquel hito en adelante, el progreso de las comunicaciones fue sorprendente. Pero de la iniciativa privada se pasó a la nacionalización. Cuatro años más tarde, el gobierno asumió la administración de la Empresa Telegráfica de los señores Davidson, Wolsey y Stilles, por incumplimientos



contractuales, y el Congreso sancionó este acto en 1870. En 1875 la red enlazaba las ciudades de Bogotá, Cali y Medellín. La Ley 115 de junio 28 de 1887 aprobó el contrato para el establecimiento del cable submarino entre Panamá, Buenaventura y Callao. Para finales del siglo, el telégrafo comunicaba entre sí gran cantidad de poblaciones de la República, y a éstas con todos los países de Europa y América por medio del cable submarino... ¡El teléfono local contaba con 100 suscriptores!



770

La emperatriz Shotoku de Japón aprueba la primera impresión en papel, en la que solicitaba un millón de oraciones para alejar una epidemia de viruela.



800

Por orden de Carlomagno, se crea el tipo de letra Carolingia, tarea que se desarrolló en la Escuela Palatina de Aquisgrán.



807

Aparecen en China, los billetes o moneda hecha de papel.



Después de la guerra de los Mil Días y ante la destrucción de muchas redes, el gobierno privatiza el servicio, pero en 1909, también por discrepancias con el concesionario, don Francisco J. Fernández, reasume de nuevo su prestación, creando la Intendencia de Telégrafos, dependiente del Ministerio de Gobierno. La Ley 31 de 1923 crea el Ministerio de Correos y Telégrafos. Los primeros circuitos inalámbricos los da al servicio la United Fruit Company en Santa Marta, Cartagena y San Andrés. En 1919 se establece en Colombia la Marcony Wireless Telegraph Co.



En 1920 funcionaban estaciones inalámbricas en Barranquilla, Bogotá, Cali, Cúcuta, Bucaramanga, Medellín, Puerto Colombia, Santa Marta y Arauca. El 12 de abril de 1923 se dan al servicio los sistemas internacionales. En 1926 ingresa al país otra empresa extranjera, la All America Cables. Se instala también la Compañía Telefónica Central y The Bogota Telephone Company. En 1930 existían 900 oficinas telegráficas dependientes del Ministerio de Correos y Telégrafos.

Una disposición de carácter histórico toma el presidente Alfonso López en 1943; el 4 de agosto su ministro de Correos y Telégrafos, Álvaro Díaz, compra todas las instalaciones de la Marconi Wireless Telegraph Co. y promueve la expedición de la Ley 6 de 1943, cuyo propósito es el de organizar una empresa que tenga por objeto la unificación en la prestación de los servicios telefónicos, radiotele-

lefónicos y radiotelegráficos. La entidad sería estatal, y su dirección y control estarían a cargo del gobierno. Posteriormente se promulgó la Ley 83 de 1945, orgánica de la Empresa Nacional de Radiocomunicaciones, y el decreto 1.684 de 1947, que da vida a la Empresa Nacional de Telecomunicaciones. En 1950 se define su estructura como establecimiento público con autonomía jurídica, administrativa y patrimonial, y se le asigna el monopolio de los servicios públicos de comunicaciones telegráficas y telefónicas, eléctricas y radioeléctricas y de transmisión de datos dentro del territorio nacional y en conexión con el exterior. Para este año, el gobierno controlaba la

casi totalidad de los servicios de teleco-

municaciones de larga distancia. Las grandes ciudades como Bogotá, Medellín, Cali y Barranquilla, y otras, continuaron con la prestación de los servicios locales de telefonía. Coexistieron con el sistema nacional de larga distancia las Empresas Departamentales de Antioquia. Pequeños sistemas existentes en Córdoba, Bolívar y Boyacá, fueron adquiridos posteriormente por Telecom.

El presidente Manuel Murillo Toro, quien en 1865 inauguró la primera línea telefónica entre Bogotá y Tres Esquinas (hoy Mosquera).



Radiotelegrafista de comienzos del siglo XX.

El presidente Manuel Murillo Toro, quien en 1865 inauguró la primera línea telefónica entre Bogotá y Tres Esquinas (hoy Mosquera).

Acciones de las empresas Marcony Wireless Telegraph Co. y All America Cables y copia de un cable de Buenos Aires de 1921.



814

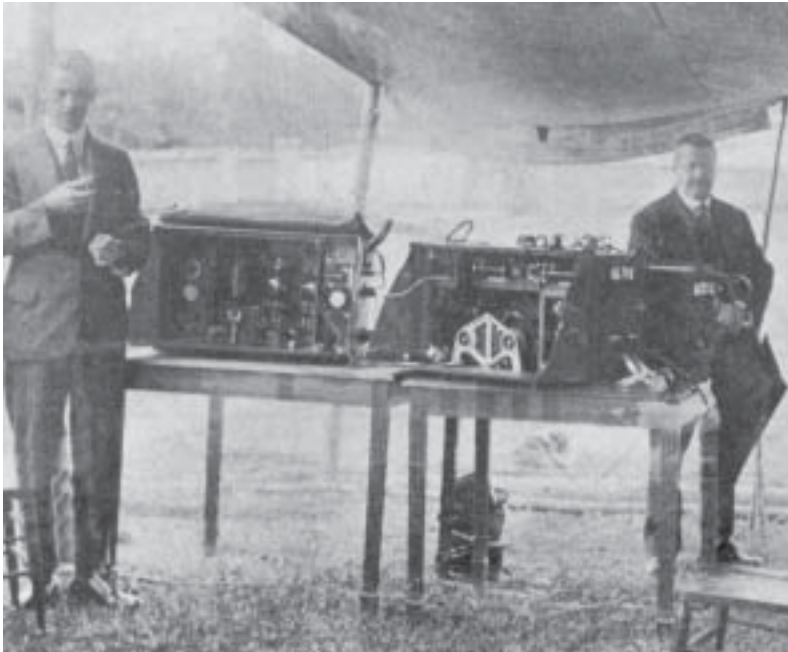
Los árabes adoptan de los hindúes el sistema numérico del 0 al 9.

863

El alfabeto cirílico, que tiene como base el griego, es creado por misioneros en Moravia, hoy parte de la República Checa.

1000

El manuscrito de *Beowulf*, un legendario héroe de un poema épico, es escrito en anglosajón, sobre vitela.



Primeros ensayos de telefonía inalámbrica entre Bogotá y Girardot en agosto de 1920.

## La imponderable actividad de Telecom

El crecimiento de Telecom, empresa estatal, como prestataria de las telecomunicaciones, es impresionante en términos cuantitativos y cualitativos. Vale la pena tratar de describir, a grandes rasgos, lo que significó la Ley 6 de 1943.

En 1950 se da al servicio el primer enlace VHF entre Bogotá y Medellín. La capacidad de estos circuitos se multiplica con la tecnología de las microondas. Se estructura un ambicioso Plan de Desarrollo de las Telecomunicaciones, que es objeto de la financiación y respaldo del Banco Mundial. Al fin del milenio, la red nacional digitalizada para el transporte troncal supera los 25.000 circuitos. Más de 5.000 lugares del territorio nacional son atendidos por Telecom, y 3.000 tienen servicio telegráfico. El 90% de las localidades atendidas por Telecom son subsidiadas con el producido del 10%.

En 1960 la primera y más completa red télex de América Latina es instalada por Telecom. Presta servicio automático con 71 ciudades en Colombia y 220 países.

La solidez financiera que va adquiriendo Telecom permite en el año de 1964 culminar un programa de integración iniciado por el gobierno del presidente Alberto Lleras Camargo. Se anexan a Telecom la totalidad de las redes

telegráficas que cubrían cerca de 1.600 puntos del territorio nacional y que eran atendidas por el gobierno como un servicio a la sociedad, con cargo al presupuesto nacional. En 1965 se adopta la decisión de fusionar en una sola gran empresa a Telecom y la Administración Postal Nacional. Era el modelo de integración vigente en Europa y con indudables justificaciones técnicas, operacionales y financieras. La Corte Suprema de Justicia declara inexecutable el decreto, y la medida se reversa.



En 1970 se inaugura la Estación Terrena de Comunicaciones vía satélite, que reemplaza a los ya obsoletos y poco confiables circuitos de VHF. Poco después se complementa con dos centros de conmutación internacional y un cable submarino. Se instala un Centro Internacional en Bogotá con una central digital equipada con más de 3.000 terminales para su interconexión con la red internacional. La capacidad de circuitos con el exterior se vuelve prácticamente ilimitada. Colombia es el sexto país del mundo en volumen de tráfico con Estados Unidos. Un telepuerto inaugurado en 1992 conecta vía satélite a las grandes empresas, directamente con sus casas matrices.



En 1980 concluyen los estudios técnicos, financieros, operacionales y administrativos para el lanzamiento de un satélite colombiano. Se denominó Proyecto Satcol. Con todos los permisos nacionales e internacionales listos para acometer este proyecto, se abre una licitación pública internacional. Las ofertas se reciben, pero el gobierno del presidente Betancur no adjudica la licitación. Se ha estudiado la factibilidad de un satélite para utilización conjunta de los países del Acuerdo de Cartagena, pero hasta el momento no hay decisiones concretas.

En 1986 se inicia un plan de telefonía rural. El objetivo último sería lograr atender más de 10.000 sitios en todo el territorio nacional. Este programa queda inconcluso, pues la administración del presiden-



Diferentes modelos de teléfonos fabricados por Alemania, Francia y Gran Bretaña a comienzos del siglo XX.





1041

Aparece la imprenta en China mediante el empleo de letras móviles hechas en arcilla, invención atribuida a Pi Sheng.

1150

El empleo del papel es introducido en Europa por los árabes. Las primeras fábricas de papel se establecieron en Valencia y Toledo (España).

1250

Se utiliza la pluma de ganso para escribir.



te César Gaviria Trujillo le recorta sus alcances y no lo continúa. Hoy se sigue por medio de un fondo adscrito al Ministerio de Comunicaciones denominado Compartel.

Telecom amplía su radio de influencia a los servicios telefónicos municipales y crea empresas asociadas. Estas empresas llegan a instalar unas 750.000 líneas telefónicas urbanas. Financieramente hablando, Telecom llegó en 1995 a producir ingresos superiores (ventas) al billón de pesos. Su contribución a las finanzas públicas fue cuantiosa en pago de impuestos directos e indirectos.

Telecom no se limitó sólo a prestar los servicios que le fueron encomendados, sino que contribuyó sustantivamente a la educación, la ciencia y la tecnología del sector. En 1961 organizó el Instituto Tecnológico de Electrónica y Telecomunicaciones (ITEC), y la Facultad de Electrónica y Telecomunicaciones con la Universidad del Cauca. Imponderable fue la labor de es-

tos dos centros en materias de formación y capacitación. En cuanto a investigación se refiere, se realizaron aportes muy valiosos, como el enrutador Gentex, prototipo desarrollado desde por el ITEC y que funcionó en más del 90% de las oficinas de Telecom. También fue obra del ITEC el sistema experto para mantenimiento de centrales telefónicas y un sistema de centralización y supervisión de alarmas para los equipos

de la empresa. Planes de capacitación en el extranjero formaron ingenieros y técnicos en diversos centros del mundo y programas complementarios en instituciones docentes colombianas.

A Telecom se le anexó la propiedad del Instituto Nacional de Radio Televisión, y al terminar el segundo milenio, gracias a un sucesivo esfuerzo, se consolidó como la empresa de telecomunicaciones más sólida de América Latina y una de las más grandes, mejor conformadas y más prestigiosas del mundo.

### El deterioro global del sistema

Lo logrado, que fue obra y gracia de sucesivos gobiernos y de un esfuerzo de varias generaciones, comenzó a deteriorarse. En la hora de ahora Telecom está parapléjico, y de no hacerse algo muy de fondo, su destino estaría en la liquidación.

Diversas fueron las causas. Las más protuberantes: mientras Telecom, como ejecutor de sus programas

de desarrollo, tuvo cierta continuidad directiva, no ocurrió lo mismo con los encargados de fijar las políticas, que son los ministros de Comunicaciones. Al crecimiento de Telecom no correspondió un crecimiento correlativo de los sistemas de telefonía local. Además, poco a poco la entidad se fue burocratizando y las malas administraciones se dedicaron a saquearla. No hay un sólo directivo de Telecom en la cárcel. Hoy día es una empresa carcomida por la burocracia y ame-

Tendido de hilo telegráfico bajo el agua por un remolcador en 1850.

Telegrafistas trabajando en Morse en el Centro Internacional de Mensajes Telegráficos, Nueva York, 1933.



1324

La profesión de librero es reglamentada por la Universidad de París.

1340

La inicial decorativa o letra capital se convierte en un rasgo característico de los manuscritos.

1350

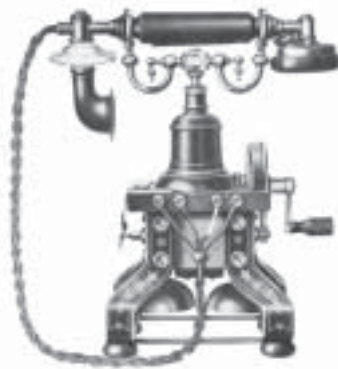
Los humanistas contribuyen enormemente en la evolución de las minúsculas creando la letra cursiva humanística, proveniente de la Carolingia.

nazada en su subsistencia. El golpe de la apertura de servicios y la competencia la liquidaron.

En 1992, el sindicato resolvió medir fuerzas con el país entero y casi le gana la partida. Mantuvo a Colombia incomunicada varios días, causando perjuicios incommensurables y creando una de las situaciones más caóticas y catastróficas de que se tenga noticia. El golpe de astucia sindical y la demostración de su poderío, tenía que dar sus frutos: justificar cuanta medida legal fuese necesaria para que una entidad no pueda bloquear a un país cuando le venga a gana. De ahí en adelante, los pasos fueron dándose sincronizada y pausadamente. Por la puerta grande entró la privatización. Sus aspectos fundamentales fueron los siguientes:

1. Se le quitó a Telecom y a las empresas telefónicas municipales el negocio de la telefonía celular.
2. En una Ley, la 142 de 1994, bastante discutible y con visos de inconstitucionalidad y de ilegalidad, las empresas telefónicas municipales pierden el monopolio de la prestación de los servicios. En teoría, cualquier entidad puede entrar a prestarlos, sin permiso o autorización alguna, salvo que utilice el espectro electromagnético.
3. Telecom pierde el monopolio de la larga distancia internacional.
4. Se permitieron empresas regionales de telecomunicaciones, esté atendida o inatendida la zona.

La paradoja se hizo palmaria y evidente: un sindicato que hizo una huelga para fortalecerse y que retó al país como lo hizo, acabó con la gallina de los huevos de oro, y terminó debilitado y abatido. El gobierno del presidente Gaviria, recogiendo estudios y acciones que se iniciaron desde el gobierno del presidente Barco, creyó de buena fe, con terca convicción y a pie juntillas, en las bandadas de la reducción del tamaño del Estado y en la ne-



Teléfono británico de magneto de 1910.

cesidad de eliminar la incontrolada tendencia de tener un Estado cantinero, jugador y propietario de entidades corruptas, ineficientes e innecesarias.

De Telecom no se hablaba, o a lo menos se conspiraba en voz baja, para meterlo en cintura, hasta que los mismos empleados se encargaron de abrirle los ojos al gobierno. Sin competencia la empresa podía darse el

lujo de bloquear al país. La competencia está a punto de acabar con Telecom.

### Examen final

Telecom es una de las grandes aventuras colombianas. Si se salva de la asfixia, debe hacer también un autoanálisis de sus estrategias internas, serio y profundo, para tener la autoridad de liderar el nuevo proceso de reconstitución institucional del sector. Su planeación interna debe ser coherente, para no volver a incurrir en absurdos como el de instalar 550.000 líneas en Bogotá, sin estudios fundamentales de factibilidad y demanda. Debe realizar otras muchas acciones, pero, sobre todo, deben desaparecer todos los actos ilegales y corrosivos para el patrimonio de la entidad. El sindicato debe ser consciente de que si no cede en sus pretensiones, el Estado liquida la Empresa y ésta desaparece sin que pase nada.

Una gran incógnita: ¿podría el país lograr que Telecom vuelva a ser Telecom: la entidad seria, confiable y eficiente, querida por todos los colombianos, la que nos une y nos vincula con el resto del mundo?

Soñemos que esto es posible. ■

ALBERTO LOZANO SIMONELLI  
Consejero de la Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano. Abogado del Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario. Actualmente dirige la Fundación para el Desarrollo Universitario de la UJTL.

